

---

## TESP em **Distribuição e Logística** (novo) ESGT / IPSantarém

### Objetivos Gerais

---

O Curso TESP em **Distribuição e Logística** é um curso do ensino superior que tem a duração de quatro semestres letivos e que contempla as componentes de formação geral e científica, técnica e em contexto de trabalho. A componente de formação em contexto de trabalho (estágio) tem a duração de um semestre letivo.

No final do curso os alunos devem ter desenvolvido conhecimentos, aptidões e atitudes que lhes permitam:

- Gerir e controlar as diferentes atividades operacionais que compõem a cadeia de abastecimento;
- Gerir as operações diárias de logística;
- Planear as necessidades de recursos e materiais;
- Elaborar atividades de recolha da informação necessária à previsão e ao planeamento das atividades logísticas, bem como à elaboração de planos e mapas operacionais;
- Gerir o processo de melhoria contínua do processo logístico;
- Preparar encomendas para transporte eficiente;
- Planear e gerir os transportes de mercadorias;
- Gerir aprovisionamento e armazéns;
- Gerir pró-ativamente antecipando soluções ou evitando problemas que afetem o funcionamento eficiente da estrutura logística.

---

## Formação

---

A metodologia de ensino recorre a aulas teóricas onde os conceitos são expostos e discutidos. As aulas teórico práticas incidem essencialmente sobre exercícios em ambientes de cariz prático/aplicado com recurso fundamental a software de simulação e a ambientes físicos de natureza pedagógica.

---

## Condições de Acesso

---

Podem candidatar aos Cursos Técnicos Superiores Profissionais:

- a) Contingente 1: titulares do ensino secundário ou equivalente ministrado em estabelecimentos de ensino da rede IPSantarém. Os titulares de cursos de nível secundário ou equivalente, concluída nas entidades da rede de formação IPSantarém.
- b) Contingente 2: titulares do ensino secundário ou equivalente ministrados em estabelecimentos de ensino não pertencentes à rede. Os titulares de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente.
- c) Contingente 3: titulares das provas M23. Os aprovados nas provas M23, realizadas para o curso em causa, nos termos do Decreto-Lei n.º 64/2006, de 21 de março na sua redação atual.
- d) Contingente 4: titulares de CET, CTeSP ou de curso superior. Os titulares de diploma de especialização tecnológica, de um diploma de técnico superior profissional ou de um grau de ensino superior.

---

## Perfil de Formação

---

Um diplomado TESP em Distribuição e Logística é um profissional que atua nas diversas vertentes das operações, na indústria e nos serviços, assegurando o planeamento e controlo dos diversos fatores produtivos, como recursos humanos, equipamentos, materiais e informação, de forma a promover a melhoria da produtividade e da competitividade e a excelência.

Estudantes diplomados deverão adquirir conhecimentos abrangentes, especializados de âmbito tanto teórico como aplicado em:

- Gestão de transportes;
- Gestão operacional de armazéns;
- Gestão de frotas;
- Gestão de stocks;
- Controle de qualidade;
- Funcionamento articulado dos vários departamentos das organizações;
- Higiene e segurança do trabalho;
- Informática e tecnologias.

---

## Plano de Estudos

---

Unidade Curricular	Área	Ano	Horas Contacto	ECTS
Economia internacional	ECO	1	45	5
Fundamentos de Logística	GES	1	60	5
Inglês Técnico	CSH	1	45	5
Organização e Gestão de Empresas	GES	1	45	5
Planeamento e Controlo de Gestão	GES	1	60	5
Tecnologias de Informação e Comunicação	INF	1	45	5
Métodos Quantitativos	MQ	1	45	5
Gestão da Produção	GES	1	60	5

---

**Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém – ESGTS**

Complexo Andaluz – Apartado 295 – 2001-904 SANTARÉM

Tel.: 351 243 303 200 – E-mail: [correio@esg.ipsantarem.pt](mailto:correio@esg.ipsantarem.pt) – [https://siesgt.ipsantarem.pt/esgt/si\\_main](https://siesgt.ipsantarem.pt/esgt/si_main)

Gestão de Operações	GES	1	45	5
Sistemas de Transporte	GES	1	60	5
Sistemas de Aprovisionamento	GES	1	45	5
Gestão da Qualidade e Segurança	GES	1	45	5
Inovação e Empreendedorismo	GES	2	45	5
Direito das Empresas e Legislação de Transportes	CJ	2	45	5
Gestão da Manutenção	GES	2	45	5
Otimização	MQ	2	60	5
Logística e Operações Globais	GES	2	60	5
Sistemas de Informação e Logística	INF	2	45	5
Estágio	GES	2	600	30

## Principais Conteúdos Programáticos

---

### UC Economia internacional

- A teoria clássica e neoclássica do comércio internacional;
- O comércio internacional e a concorrência monopolística;
- As relações económicas internacionais;
- Política económica e a economia aberta;

### UC Fundamentos de Logística

- Logística;
- Gestão da cadeia de abastecimento;
- Análise e conceção das cadeias de abastecimento;
- Gestão e planeamento de transportes;
- Sistemas e Tecnologias;

### UC Inglês Técnico

- Comunicação em língua inglesa;
- Funcionamento da língua inglesa (tempos verbais; formação de palavras; frases condicionais; voz passiva; conectores de discurso);
- Comunicação em contexto profissional;

---

**Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém – ESGTS**

Complexo Andaluz – Apartado 295 – 2001-904 SANTARÉM

Tel.: 351 243 303 200 – E-mail: [correio@esg.ipsantarem.pt](mailto:correio@esg.ipsantarem.pt) – [https://siesgt.ipsantarem.pt/esgt/si\\_main](https://siesgt.ipsantarem.pt/esgt/si_main)

- 
- Socialização e contactos socioprofissionais;
  - Apresentações orais;

### **UC Organização e Gestão de Empresas**

- Conceitos básicos;
- O ambiente das organizações;
- Negócio e criação de valor;
- O processo de tomada de decisão;
- Planeamento;
- Organização;
- Direção;
- Controlo;

### **UC Planeamento e Controlo de Gestão**

- Conceitos de Planeamento, Gestão e Controlo;
- Organização de empresas, funções de responsabilidade e controlo;
- Orçamentação e pilotagem de desvios;
- Sistemas de relato funcional e métricas de avaliação de desempenho;

### **UC Tecnologias de Informação e Comunicação**

- Introdução às Tecnologias de Informação e Comunicação;
- Computadores e sistemas embebidos;
- Ferramentas de produtividade (office ou equivalente);
- Automação de processos robotizada;

### **UC Métodos Quantitativos**

- Estatística Descritiva
- Introdução ao cálculo de probabilidades e à Análise combinatória;
- Cálculo matricial e teoria dos determinantes;
- Sistemas de equações lineares;

### **UC Gestão da Produção**

- Sistemas de planeamento e controlo da produção;
- Determinação de capacidade e Estratégia de Processos;

- 
- Planeamento Agregado e Planeamento das Necessidades;
  - Monitorização de desempenho em sistemas de produção;

#### **UC Gestão de Operações**

- Introdução à Gestão das Operações e produtividade;
- Tipologias de manufatura;
- Mapeamento da Cadeia de Valor;
- Conceitos de Gestão de Projetos (metodologias ágeis);

#### **UC Sistemas de Transporte**

- Gestão de Frotas, níveis de serviço e contratação de serviços;
- Custos de transporte, custos de manutenção e substituição de meios;
- Planeamento de rotas e métodos de suporte à decisão;
- Contratação e limitação de responsabilidade;
- Gestão dos riscos e produtos de cobertura de riscos;

#### **UC Sistemas de Aprovisionamento**

- Sistemas de Aprovisionamento e o seu papel na cadeia de abastecimento;
- Modelos de previsão da procura e determinação de capacidade;
- Gestão de stocks e controlo dos processos de fornecimento;
- Sistemas e tecnologias de Gestão de Armazéns;
- Processos de qualificação de fornecedores;
- Gestão de recursos e de capacidades de fabrico;

#### **UC Gestão da Qualidade e Segurança**

- Sistemas de gestão da qualidade;
- Qualidade e certificação;
- Segurança laboral;
- Higiene e condições ambientais no trabalho;
- Sistemas de gestão de segurança e ambiente;

#### **UC Inovação e Empreendedorismo**

- Empreendedorismo: conceitos
- Gestão da Inovação

- 
- Identificação de oportunidades
  - Avaliação de oportunidades
  - Indústria e pesquisa de mercado
  - Estratégia e modelos de negócio
  - Plano de Negócios

### **UC Direito das Empresas e Legislação de Transportes**

- Introdução ao Direito e Doutrina comercial geral;
- Regimes jurídicos das sociedades comerciais e direitos creditórios;
- Regulamentação do transporte terrestre e o transporte de mercadorias por ar/mar;
- Contratação de âmbito comerciais e a determinação de responsabilidade;

### **UC Gestão da Manutenção**

- Organização e objetivos da função manutenção;
- Planeamento e normalização da manutenção;
- Conceitos de Disponibilidade e de fiabilidade;
- Tipos de manutenção;
- Gestão integrada dos equipamentos;

### **UC Otimização**

- Introdução à investigação operacional;
- Modelos de programação linear e análise de sensibilidade;
- Problemas de transporte e de afetação;
- Modelos de otimização em redes;

### **UC Logística e Operações Globais**

- Gestão da cadeia global de abastecimento;
- Planeamento logístico internacional e gestão da informação;
- Integração de processos e relação com operadores logísticos;
- Estudo de casos;

### **UC Sistemas de Informação e Logística**

- Caracterização dos Sistemas de informação empresariais;
- Tecnologias e sistemas em Logística;

- 
- Aplicações e sistemas de gestão de tráfego;
  - Estudo de casos;

### **UC Estágio**

A realização do estágio de natureza curricular coloca o estudante perante uma formação em contexto de trabalho, sendo designado um responsável tutor e um docente orientador que elaboram um plano de estágio.

## **Entidades empregadoras e Saídas Profissionais**

---

As entidades potencialmente empregadoras para o perfil de formação do curso de TESP em Distribuição e Logística são entidades tão diversas como:

Empresas de Distribuição, Plataformas e operadores Logísticos; Transportadoras, Indústria e demais entidades prestadores de serviços de gestão de frotas, gestão de tráfego, serviços de distribuição e logística.

O conteúdo funcional corresponde às funções de:

- Técnico de gestão e/ou de planeamento da produção.
- Técnico de gestão da qualidade e/ou da segurança.
- Técnico de logística.
- Técnico de armazém.
- Técnico de stocks.
- Responsável de compras ou aprovisionamento.
- Técnico de transportes e/ou distribuição.
- Técnico de planeamento e/ou gestão da manutenção.

## **Prosseguimento de Estudos**

---

Os estudantes após conclusão do curso de TESP que pretendam o prosseguimento de estudos, **podem candidatar-se por via dos concursos especiais** para ingresso em cursos de licenciatura da ESGT/IPSantarém às seguintes ofertas formativas:



- 
- **Gestão da Distribuição e Logística** (Designação provisória – Novo curso a registar em 2024/2025)
  - **Gestão de Empresas**
  - **Gestão de Marketing**
  - **Informática**
  - **Negócios Internacionais**
  - **Contabilidade e Fiscalidade**

Os estudantes candidatos ao prosseguimento de estudos **beneficiarão do plano de creditação das unidades curriculares do curso de TESP nas respetivas unidades curriculares de o curso de Licenciatura**, atendendo à coerência do par TESP-Licenciatura que resulte da opção do aluno e de acordo com os respetivos domínios científicos das UC.